TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

COMERCIO ELECTRÓNICO DE REPUESTOS

Vigencia desde **10/10/2026**

Estos términos regulan las compras de repuestos en el sitio https://repuestos.piaggiope.com de Moto Galería del Perú S.A. Antes de pagar, podrás revisar las características del producto, el precio total, la entrega, las garantías y las condiciones de devolución. Se respetan los derechos irrenunciables reconocidos por la legislación peruana.

1. **Proveedor y ámbito de aplicación**

El proveedor es MOTO GALERIA DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA, con RUC 20612514837 y domicilio en Av. Manuel Olguín Nro. 335 Dpto. 701, que opera bajo el nombre comercial Motogalería del Perú.

Atención al cliente: repuestos@piaggiope.com

Celular: 975 528 546

Horario: Lunes a viernes 9:00 a 6:00 pm / sábados 9:00 a 1:00 p.m (no aplica en feriados)

El sitio ofrece repuestos para entrega en las zonas del Perú habilitadas en el proceso de compra. Estos términos se aplican a la venta directa de la empresa. Si se incorpora un vendedor distinto, se identificará antes de contratar al vendedor, sus responsabilidades y las condiciones aplicables, sin reducir las obligaciones legales de la plataforma.

2. **Aceptación y cuentas**

- Para comprar debes ser mayor de 18 años y tener capacidad para contratar o actuar mediante representante autorizado. Si compras por una empresa, debes contar con facultades suficientes y proporcionar los datos necesarios para la facturación.
- La aceptación de estos términos se solicita mediante una acción expresa antes de confirmar la compra, con acceso a su texto. La navegación por sí sola no constituye autorización para pagos ni para publicidad. El aviso de privacidad se informa por separado.
- Proporciona datos exactos y protege tus credenciales. Si detectas acceso no autorizado, comunícalo a atención al cliente. La empresa adoptará medidas razonables de seguridad y no trasladará al usuario la responsabilidad por fallas imputables a ella.

3. **Información y compatibilidad de los repuestos**

Cada ficha indicará las características relevantes, código o referencia, marca, cantidad, compatibilidad informada y condiciones de garantía. Las imágenes ilustrativas se identificarán como tales; la información y la publicidad forman parte de lo ofrecido.

Antes de comprar, verifica modelo, año, versión y código del repuesto. Si tienes dudas, solicita orientación con los datos del vehículo estrictamente necesarios. La compatibilidad confirmada por la empresa compromete lo ofrecido; no se atribuirá al cliente un error causado por una ficha incorrecta o por nuestra recomendación.

La instalación debe seguir las instrucciones del fabricante y, cuando corresponda, ser realizada por personal calificado. No manipules un producto que presente una condición insegura.

4. **Precios y comprobantes**

Los precios se expresan en soles e incluyen los impuestos aplicables. Antes del pago se mostrará el importe total, incluidos envío y cualquier cargo autorizado. Las diferencias por medio de pago y las restricciones de promociones se informarán previamente de forma clara.

No se añadirán productos, seguros, servicios o cargos mediante casillas premarcadas. Las promociones indicarán vigencia, disponibilidad y condiciones. Emitiremos boleta o factura según corresponda, con los datos proporcionados por el comprador.

5. Pedido y confirmación

Antes de enviar el pedido podrás revisar y corregir los productos, cantidades, datos y dirección. Recibirás un acuse con número de pedido y detalle de la operación. La confirmación de aceptación será comunicada de forma expresa por correo o en el sitio; el acuse automático se identificará si solo confirma recepción.

La verificación del pago y del stock se realizará oportunamente. Si un producto no está disponible, se informará y se ofrecerá, con tu aceptación, una alternativa o el reembolso correspondiente. No se sustituirá unilateralmente el repuesto ni se cobrará una diferencia sin autorización.

Si se detecta un error de publicación, se explicará y gestionará conforme a la ley y a las circunstancias. Esta cláusula no autoriza a desconocer ofertas vinculantes, modificar compras aceptadas ni cancelar pedidos discrecionalmente.

6. Pagos y seguridad

Los medios habilitados son CULQI (COMPAÑÍA INCUBADORA DE SOLUCIONES MÓVILES S.A. - CISMO S.A.). El sitio informará las condiciones relevantes antes de autorizar la operación. No se realizarán cargos recurrentes sin contratación y autorización expresa.

Las incidencias de pago, los cobros duplicados o los cargos indebidos pueden reportarse a atención al cliente. La empresa verificará la operación y gestionará la corrección o devolución que corresponda, sin remitir obligatoriamente al cliente a un tercero como única vía de solución. Nunca solicitaremos tu clave bancaria ni el código de seguridad por canales de atención.

7. Entrega y recepción

Antes de pagar se informarán las zonas de cobertura, el costo y el plazo de entrega aplicable, así como las condiciones de recojo si existe esa opción. Se enviará información de seguimiento cuando esté disponible.

La empresa gestiona la entrega y responde conforme a ley por el servicio de transporte que contrata. Ante una demora, pérdida o daño, atenderá el caso y propondrá una solución. No se excluye responsabilidad por el solo hecho de utilizar un operador logístico.

El cliente debe proporcionar una dirección correcta y facilitar la recepción. Un nuevo envío por datos erróneos o ausencia podrá generar únicamente el costo previamente informado y aceptado. Si el incumplimiento es imputable a la empresa, no se trasladará ese costo al cliente.

Revisa el paquete al recibirlo y comunica las incidencias lo antes posible. Firmar la recepción o no reportar dentro de 24 horas no extingue derechos por defectos, faltantes o incumplimientos.

8. Cancelaciones cambios y devoluciones

Puedes solicitar cancelación antes del despacho a través de atención al cliente. La empresa verificará el estado del pedido y, si aún no fue despachado, cancelará y gestionará el reembolso del importe pagado. Si ya se despachó, se aplicará la Política de devoluciones y cambios disponible en https://repuestos.piaggiope.com.

Los supuestos de producto defectuoso, entrega incorrecta, incumplimiento y garantías se resuelven conforme a la ley. Los cambios por preferencia o error de selección del comprador se rigen por el beneficio comercial que la empresa informe antes de comprar. No se impone una prohibición general de reembolsos por pagos con tarjeta.

Se conserva el derecho a la restitución en los supuestos de métodos comerciales agresivos o engañosos previstos en los artículos 58 y 59 del Código del Consumidor y cualquier otro derecho legal aplicable.

9. Idoneidad garantía y responsabilidad

Respondemos por la idoneidad de los repuestos conforme a lo ofrecido, a la información brindada y a las garantías legales, explícitas e implícitas aplicables. Las garantías específicas, su duración, cobertura y procedimiento se informarán en la ficha o documentación de compra.

La evaluación de un defecto será sustentada. El desgaste normal, uso indebido, instalación incorrecta o modificación solo justificarán una exclusión cuando corresponda y exista relación con la falla evaluada; no se anulará toda garantía de manera automática.

La solución podrá comprender reparación, reposición o devolución, según corresponda legalmente al caso. No se obliga a aceptar un vale como sustituto del dinero cuando proceda reembolso. No se limita de forma general la responsabilidad al precio pagado ni se exige renunciar a indemnizaciones o reclamos legalmente procedentes.

10. Uso permitido propiedad intelectual y enlaces

No está permitido interferir con el sitio, introducir software malicioso, acceder sin autorización a cuentas o datos, suplantar identidades o utilizar contenidos para fines ilícitos. Las medidas de restricción serán justificadas y proporcionales, sin impedir la atención de pedidos ni el ejercicio de derechos.

Las marcas, fotografías, catálogos y demás contenidos pertenecen a sus titulares o se utilizan con autorización. El acceso al sitio no concede derechos de explotación comercial. Se permite consultar y conservar la información necesaria para comprar y acreditar una operación.

Los enlaces externos se identifican cuando corresponda. Sus contenidos son responsabilidad de sus titulares; esta indicación no excluye las obligaciones de la empresa respecto de proveedores integrados a la compra ni de su propia publicidad.

11. Datos personales y cookies

El tratamiento de datos se detalla en el Aviso de privacidad disponible en https://repuestos.piaggiope.com, bajo la Ley 29733 y su reglamento vigente. Los datos necesarios para ejecutar la compra no se utilizarán para publicidad sin la autorización que corresponda.

Las cookies y tecnologías opcionales de seguimiento se informarán y se activarán con el consentimiento requerido. El sitio ofrecerá opciones claras para aceptar, rechazar o configurar las tecnologías opcionales.

12. Atención y Libro de Reclamaciones

Puedes formular consultas y solicitudes en los canales indicados y presentar reclamos o quejas en el Libro de Reclamaciones virtual: https://piaggiope.com/libro-de-reclamaciones. El enlace estará visible y accesible permanentemente y se facilitará una constancia o copia de lo presentado.

Los reclamos y quejas serán respondidos dentro de 15 días hábiles, improrrogables, contados desde su presentación. No se exige pago, autorización de devolución ni una negociación previa como condición para reclamar. Puedes acudir al Indecopi o a las autoridades competentes sin renunciar a tus derechos.

13. Actualizaciones y legislación aplicable

La empresa podrá actualizar estas condiciones para futuras operaciones, publicando la versión y fecha de vigencia y comunicando los cambios relevantes por un medio adecuado. Cada compra se rige por la versión aceptada al contratar; una actualización no modifica unilateralmente pedidos anteriores.

Se aplica la legislación peruana. Las controversias serán atendidas por las autoridades administrativas o judiciales competentes conforme a las reglas legales, sin imponer un fuero exclusivo ni una renuncia de derechos al consumidor.