POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

COMERCIO ELECTRÓNICO DE REPUESTOS

Vigencia desde **10/10/2026**

Esta política explica cómo solicitar cambios, devoluciones y atención de garantías de repuestos comprados en https://repuestos.piaggiope.com/ de MOTO GALERIA DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA. Distingue los problemas atribuibles al producto o a la entrega de los cambios por preferencia del comprador, sin limitar los derechos reconocidos por la legislación peruana.

1. **Proveedor y canales de atención**

El proveedor es MOTO GALERIA DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA, con RUC 20612514837 y domicilio en Av. Manuel Olguín Nro. 335 Dpto. 701, que opera bajo el nombre comercial Motogalería del Perú.

Atención al cliente: repuestos@piaggiope.com

Celular: 975 528 546

Horario: Lunes a viernes 9:00 a 6:00 pm / sábados 9:00 a 1:00 p.m. (no aplica en feriados)

El Libro de Reclamaciones virtual está disponible en https://piaggiope.com/libro-de-reclamaciones. Su uso no depende de haber iniciado antes una devolución.

2. **Producto defectuoso incorrecto incompleto o dañado**

¿En qué condiciones puedo hacer una devolución o cambio?

- Asegúrate de que el producto esté en su estado original: sin usar, con el empaque y las etiquetas intactas.
- Si el cambio es por un error de selección del producto, los gastos de envío correrán por tu cuenta.
- Si el producto llega en mal estado o con algún defecto de fabricación, ¡no te preocupes! Nosotros cubrimos los gastos de envío para hacer el cambio y te enviaremos una refacción nueva sin costo adicional.

¿Cómo hago el proceso de devolución o cambio?

1. Contáctanos a través de nuestro formulario o por correo electrónico **repuestos@piaggiope.com** dentro de las primeras 24 horas de haber recibido el producto.
2. Te guiaremos paso a paso para que puedas devolver o cambiar tu repuesto de forma fácil.
3. Si tu solicitud es para un reembolso, este será procesado en un plazo de hasta **4 días hábiles** una vez recibamos el repuesto y verifiquemos su estado.

¿Cuánto tiempo tengo para hacer un cambio o devolución?

- **Devoluciones:** Tienes hasta 24 horas después de recibir tu refacción para hacernos saber si algo no está bien con el producto.
- **Reembolsos:** Si deseas solicitar un reembolso, puedes hacerlo el mismo día en que inicies la solicitud de devolución. Ten en cuenta que el reembolso se procesará dentro de los siguientes 4 días hábiles después de recibir el producto devuelto y verificar su estado.

¿Tienes dudas o preguntas?

En PIAGGIO, estamos para ayudarte. Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia, nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de resolver tus dudas y asegurarse de que quedes satisfecho con tu compra. ¡Gracias por elegir PIAGGIO! Nos encanta que formes parte de nuestra comunidad y estamos aquí para que tu experiencia de compra sea excelente.