AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

COMERCIO ELECTRÓNICO DE REPUESTOS

Vigencia desde **10/10/2026**

Este aviso explica cómo

MOTO GALERIA DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA trata los datos personales de quienes consultan, crean una cuenta, compran repuestos o solicitan atención en https://repuestos.piaggiope.com. Informa las finalidades, los destinatarios, los plazos de conservación y los medios para ejercer tus derechos bajo la normativa peruana.

1. Responsable y bancos de datos

El responsable del tratamiento es MOTO GALERIA DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA, con RUC 20612514837 y domicilio en Av. Manuel Olguín Nro. 335 Dpto. 701, que opera bajo el nombre comercial Motogalería del Perú.

2. Datos que recopilamos y origen

Según la interacción, recopilamos nombres y apellidos; DNI, carné de extranjería u otro identificador cuando sea necesario para la operación; RUC y datos de facturación cuando solicites factura; correo, teléfono y dirección de entrega; datos de cuenta, pedidos, pagos, devoluciones, consultas y reclamos.

Para verificar compatibilidad podemos solicitar modelo, año, versión y, solo si resulta necesario, identificadores del vehículo. Recopilamos los datos técnicos de navegación y preferencias descritos en nuestra información de cookies.

Los datos provienen de tus formularios, compras y comunicaciones. El tratamiento de datos de pagos depende de la integración con IZIPAY (Procesos de Medios de Pago S.A. y a Izipay S.A.C). No envíes claves bancarias ni códigos de seguridad por nuestros canales de atención.

3. Finalidades necesarias y fundamento

Tratamos los datos necesarios para atender una solicitud previa de compra, crear y administrar la cuenta solicitada, confirmar pedidos y pagos, emitir comprobantes, realizar entregas, verificar compatibilidad, atender garantías, cambios, devoluciones y reclamos, y cumplir obligaciones tributarias y legales.

Los datos necesarios para preparar, celebrar y ejecutar la relación contractual se tratan bajo la excepción al consentimiento que corresponda conforme a la Ley 29733; los exigidos por una obligación legal se tratan para ese cumplimiento. Para tratamientos que requieran consentimiento, lo solicitaremos de forma previa, libre, informada, expresa e inequívoca.

Los campos obligatorios se identificarán al recopilar los datos. Si no proporcionas la información indispensable, no podremos ejecutar la compra o la gestión concreta que dependa de ella; ello no impide navegar por secciones que no la requieran. Los datos opcionales se identificarán y su negativa no condicionará la compra.

4. Publicidad y otras finalidades opcionales

Solo con tu autorización expresa y separada utilizaremos los datos de contacto para enviarte promociones, novedades y comunicaciones comerciales. Si se realizan perfiles comerciales o audiencias publicitarias, se informarán específicamente antes de solicitar autorización.

No se presume consentimiento por silencio, por no oponerte dentro de un plazo ni por entregar datos para comprar. Rechazar publicidad no afecta la compra ni la atención. La negativa, revocación u oposición al uso para publicidad se atenderá dentro del plazo máximo de 10 días hábiles. Las comunicaciones estrictamente necesarias sobre un pedido, seguridad o atención no se convierten por ello en publicidad.

5. Encargados destinatarios y transferencias

Los datos podrán ser tratados por proveedores que actúan por nuestra cuenta y bajo instrucciones para alojamiento del sitio, gestión de pedidos, atención, soporte y logística, mediante obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso limitado a la finalidad encargada.

Las comunicaciones a entidades de pago y autoridades se realizarán en la medida necesaria para la operación o por obligación legal. Si un destinatario actúa como responsable independiente, se informará su identidad, finalidad y base aplicable.

Se aplicarán las reglas peruanas de flujo transfronterizo y el nivel de protección adecuado o las garantías exigibles. Cuando la transferencia requiera consentimiento, se solicitará previamente. No se autoriza en forma genérica el envío a todas las empresas del grupo ni la venta de tus datos.

6. Conservación de los datos

Podrá mantenerse la información mínima necesaria para respetar tu exclusión y acreditar obligaciones legales.

Una vez cumplida la finalidad y los plazos aplicables, los datos se eliminarán, anonimizarán o bloquearán cuando corresponda. La conservación por defensa de derechos se limitará al plazo y alcance justificados; no se mantendrán datos indefinidamente por una finalidad genérica.

7. Seguridad y confidencialidad

La empresa debe mantener medidas técnicas, organizativas y legales adecuadas al riesgo para prevenir accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. El acceso del personal y de proveedores se limita a las funciones que lo requieren.

Si ocurre un incidente, se activarán procedimientos de gestión y las comunicaciones a la autoridad y a los afectados que exija la normativa. No se promete una seguridad absoluta.

8. Cookies y tecnologías similares

Las tecnologías estrictamente necesarias se limitarán a las funciones que justifican su uso. Las de analítica, publicidad o seguimiento opcional sujetas a consentimiento se activarán después de una elección válida. Podrás aceptar, rechazar o configurar las opcionales y cambiar tu elección sin casillas premarcadas ni diseños engañosos.

9. Tus derechos y cómo ejercerlos

Puedes ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, actualización o inclusión, cancelación o supresión y oposición, así como la revocación del consentimiento y los demás derechos previstos en la normativa. Cuando concurran las condiciones legales, puedes solicitar portabilidad como manifestación del derecho de acceso.

Envía una solicitud a repuestos@piaggiope.com con tu nombre, medio de respuesta, derecho o petición concreta y datos que permitan localizar la información. Se verificará tu identidad de forma proporcional; si actúas mediante representante, se requerirá acreditar la representación. Para rectificación, indica el dato correcto y el sustento pertinente. No necesitas utilizar un formato obligatorio.

10. Plazos y tutela

El plazo máximo de respuesta es de 8 días hábiles para información, 20 días hábiles para acceso y 10 días hábiles para rectificación, cancelación u oposición, contados desde el día siguiente de la presentación. Si se requiere subsanar información, se aplicará el procedimiento y la suspensión previstos en el reglamento.

Salvo el plazo de información, los plazos podrán ampliarse una sola vez hasta por un período igual cuando las circunstancias lo justifiquen, comunicando la razón dentro del plazo inicial. No se aplicará una prórroga automática.

11. Menores y actualizaciones

El proceso de compra está dirigido a personas mayores de 18 años. Si se detecta una recopilación de datos de menores fuera del alcance permitido, se atenderá conforme a las reglas de protección aplicables; no se utilizarán para publicidad sin la base legal exigible.